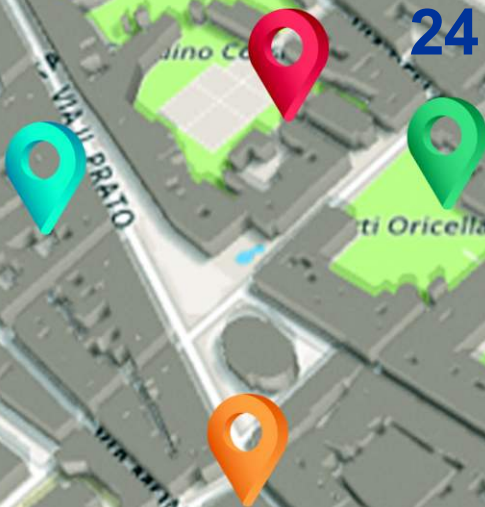




SICER®

UNION SICUREZZA 24



Manuale utilizzo App

Manuale n° 21787 Rev. -

Le informazioni presenti in questo manuale sostituiscono quanto in precedenza pubblicato. Sicer si riserva il diritto di cambiare, in qualsiasi momento e senza preavviso, prezzi e caratteristiche del prodotto.

App Store is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
Google Play e il logo di Google Play sono marchi di Google LLC.



La App “UNION SICUREZZA 24” permette l'invio di richieste di aiuto ad una Centrale Operativa Sicep MvsNET da smartphone Android ed iOS. La App può essere scaricata gratuitamente dai rispettivi market.

La App necessita di una connessione dati che consenta il collegamento alla Centrale Operativa.

Vi sono varie modalità per fare partire una richiesta di allarme verso la Centrale. Si ha una segnalazione immediata in caso di:

- Pressione prolungata del pulsante rosso nella pagina principale.
- Pressione prolungata (2-10s) di uno specifico pulsante Bluetooth.
- Scuotimento del telefono in maniera energica (solo su Android). Questa funzione è alternativa alla funzione uomo a terra.
- Pressione 4 volte di fila del tasto di accensione del telefono fino alla partenza della vibrazione, ulteriore pressione durante la vibrazione (solo

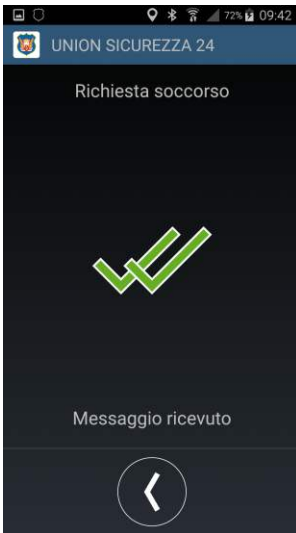


su Android). Su alcuni telefoni è necessario disabilitare, nelle impostazioni, l'avvio della App fotocamera sulla doppia pressione del pulsante laterale di accensione.

Si ha una segnalazione ritardata (se è impostato un preallarme maggiore di zero) in caso di:

- Pressione breve del pulsante centrale rosso nella pagina principale (Home) .
- Pressione breve (<2s) di uno specifico pulsante Bluetooth
- Evento uomo a terra. “Uomo a terra” significa che viene meno la posizione verticale del telefono. Se viene ripristinata la posizione verticale del telefono, e la segnalazione non è ancora partita, questa verrà annullata.
- Pressione del pulsante sullo Widget precedentemente impostato.





La App notifica una conferma della ricezione della segnalazione di allarme in Centrale Operativa visualizzando la schermata a lato.

Per quanto riguarda il tracciamento, la App può lavorare secondo quattro diverse modalità impostabili dalla Centrale Operativa:

- **Mai.** La localizzazione non viene avviata in nessun caso.
- **Periodica.** La localizzazione viene effettuata periodicamente. Se vi è un variazione della posizione questa viene solo memorizzata sul telefono e ed è visualizzabile localmente nello storico degli eventi. La Centrale Operativa può accedere a tali informazioni richiedendo lo storico degli eventi. Solo in caso di allarme inizia una localizzazione a frequenza elevata impostabile e le nuove posizioni sono trasmesse alla Centrale Operativa. Questa soluzione incide notevolmente sul consumo della batteria. Utilizzare con cautela.
- **Solo su allarme (Default).** La localizzazione a frequenza elevata impostabile viene avviata solo in caso di



allarme in modo da avere una posizione più precisa possibile da fornire alla Centrale Operativa.

- **Mai, invio posizione predefinita.** La localizzazione non viene avviata in nessun caso. In Centrale Operativa viene inviata una posizione predefinita se precedentemente impostata sul dispositivo nella sezione delle impostazioni.

La localizzazione in caso di allarme causa un notevole consumo della batteria. Interromperla quando non è più necessaria. Questo può essere fatto nei seguenti modi:

- da Centrale Operativa quando l'operatore di Centrale ha gestito la segnalazione
- tramite il messaggio di avviso che appare sulla App dopo 15 minuti dall'invio della segnalazione di allarme
- chiudendo la App. Android: premendo due volte nella pagina principale il pulsante Back, iOS premere due volte velocemente il pulsante centrale del telefono e scorrendo via la App.



La App può essere impostata per funzionare automaticamente all'avvio del telefono.

Alla App può essere associato uno specifico pulsante bluetooth che permette di attivare una richiesta di aiuto senza dover aprire la App stessa.

Prima di procedere alla configurazione è necessario che il dispositivo sia connesso ad internet.



- Configurazione Iniziale

La configurazione iniziale della App deve essere effettuata attraverso la seguente procedura:

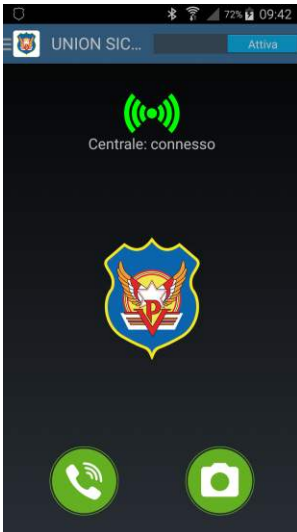
- Richiedere alla Centrale Operativa la mail di configurazione della App e farla recapitare al proprio dispositivo mobile.
- Cliccare sul link contenuto nella email per scaricare la App da Apple Store/Google Playstore.
- Aprire l'allegato contenuto nel messaggio e-mail ricevuto e selezionando la App "UNION SICUREZZA 24" tra quelle proposte. Con tale operazione la App sarà in grado di connettersi alla Centrale Operativa. Se l'operazione va a buon fine, sulla schermata principale della App deve apparire il simbolo verde accompagnato dal testo "Centrale: Connesso". In tal caso la App è pronta per l'utilizzo.



- Struttura della App

- Schermata Home

La Home page, partendo dall'alto verso il basso, presenta i seguenti elementi:



- Barra del titolo.
Contiene due pulsanti:
 - Icona di accesso al menu di navigazione sul lato sinistro.
 - Interruttore che attiva/disattiva la comunicazione della App con la Centrale Operativa (Funzione privacy). In caso di allarme questo interruttore, anche se disabilitato, viene automaticamente attivato in quanto c'è la necessità di comunicare con la Centrale Operativa.





- Icona stato della **connessione**.
Relativamente alla connessione con la Centrale si possono aversi tre possibili situazioni:
 - icona **rossa animata**. La App sta tentando la connessione con la Centrale.
 - icona **verde**. La App ha stabilito la connessione con la Centrale.
 - icona **rossa non animata**. La App è disconnessa dalla Centrale.



- Pulsante **richiesta soccorso** .
Se premuto brevemente fa partire la pagina del conto alla rovescia. Se viene premuto in modo prolungato, o se il tempo di preallarme è impostato a zero, la segnalazione avviene immediatamente.



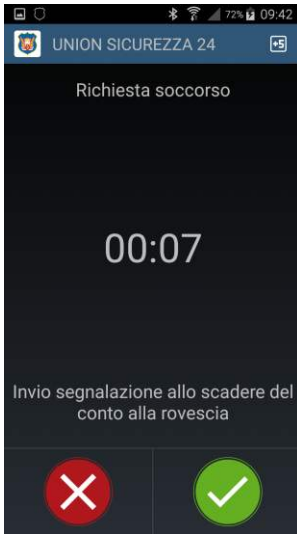
- Pulsante **Chiama** .
Fa partire una chiamata verso un numero di telefono di emergenza impostato.



- Pulsante **Foto** .
Apre l'applicazione fotocamera in modo da poter scattare una foto che verrà salvata sul telefono ed inviata in Centrale Operativa.



- Schermata Conto alla rovescia



La pagina del conto alla rovescia si apre quando viene impostato un valore maggiore di zero per il preallarme relativo agli eventi “richiesta di soccorso” (generati sia premendo il pulsante sul telefono che il pulsante bluetooth) e “uomo a terra”. La pagina presenta i seguenti elementi partendo dall'alto verso il basso:



- **+5.** Permette di aumentare il tempo rimanente nel conto alla rovescia. Ogni volta che si preme si aumenta di 5 minuti il tempo nel timer.



- **Timer.** Visualizza il tempo rimanente prima che parta la segnalazione alla Centrale Operativa.



- pulsante **Cancella** . Annulla la segnalazione di allarme.



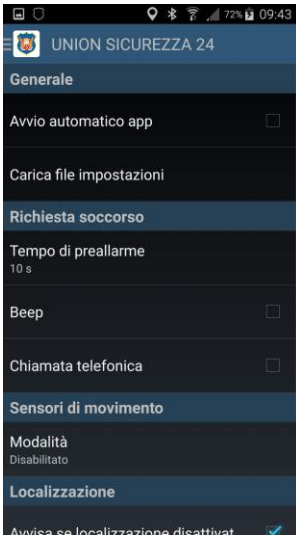
- pulsante **Invia adesso** . Premere una volta per mettere il timer a 10 secondi. Tenere premuto per inviare la



segnalazione senza attendere lo scadere del conto alla rovescia.



Il menu laterale si apre toccando in alto a sinistra l'icona con le tre linee orizzontali.



- Schermata Impostazioni

Una volta scaricata ed installata la App, è possibile settare alcune impostazioni localmente entrando in questa sezione. Per applicare/salvare le modifiche effettuate uscire dalla pagina.

Generale

- **Avvio automatico app.** Se abilitato:
 - Su Android, la App attiva la modalità Uomo a Terra o Scuotimento se abilitati, si connette ad un eventuale pulsante Bluetooth, attiva la funzione allarme su pressione ripetuta del tasto di accensione del telefono ed inizia la localizzazione periodica se abilitata.
 - Su iOS, la App si connette ad un eventuale pulsante Bluetooth ed inizia la localizzazione periodica se abilitata. È necessario che il telefono



abbia la localizzazione sempre abilitata in *Impostazioni>Privacy>Localizzazione*, e che al momento dello spegnimento del telefono la App non sia in una delle seguenti modalità:

- Tracciamento periodico
- Tracciamento in allarme
- Conto alla rovescia in corso.

In entrambi i casi, la comunicazione con la Centrale Operativa viene stabilita solo se è necessario inviare segnalazioni.

Richiesta soccorso

- **Preallarme su richiesta soccorso.** Imposta la durata del conto alla rovescia che segue la pressione breve del pulsante nella pagina principale della App.
- **Beep su richiesta soccorso.** Abilita un suono durante il conto alla rovescia relativo alla richiesta di soccorso.



Sensori di movimento (solo su Android)

L'utilizzo di questa funzione comporta un aumento del consumo della batteria.

- **Modalità.** Imposta il tipo di movimento del dispositivo che si desidera attivi la segnalazione di allarme verso la Centrale. Può assumere tre valori.
- **Disabilitato.** Inibisce ogni reazione ai movimenti del dispositivo.
- **Uomo a terra.** Se il telefono assume una posizione che differisce da quella verticale parte un conto alla rovescia se il preallarme è maggiore di 0. Se il telefono torna nella posizione verticale, il conto alla rovescia si interrompe.
- **Scuotimento.** Se abilitato, uno scuotimento del dispositivo genera un evento di allarme.
- **Tempo di preallarme.** Imposta la durata del conto alla rovescia che segue l'evento "uomo a terra".
- **Beep.** Abilita un suono durante il conto alla rovescia relativo all'evento "uomo a terra".



- **Sensibilità scuotimento.** Determina la sensibilità del dispositivo relativamente alla funzione scuotimento. Maggiore è la sensibilità minore sarà il movimento necessario per scatenare l'evento.

Localizzazione

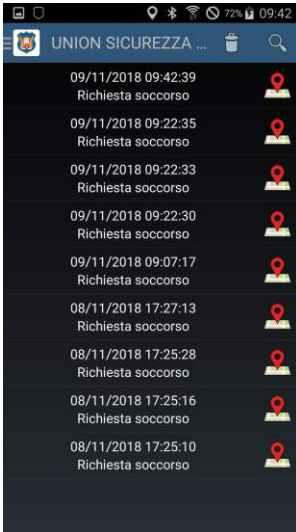
- **Avviso localizzazione disabilitata.** Abilita un avviso quando la App è avviata e la localizzazione del dispositivo è disabilitata.
- **Posizione predefinita.** Permette di andare a rilevare la posizione corrente del dispositivo e memorizzarla. In tale modo, se attiva la modalità di localizzazione "Mai, invio posizione predefinita", sarà questa posizione ad essere inviata in Centrale in caso di allarme.



Pulsante Bluetooth

- **Aggiungi/Rimuovi pulsante.** In caso di “Aggiungi pulsante” avvia la scansione di eventuali pulsanti Bluetooth presenti. Viene presentata una lista di dispositivi nella quale deve essere selezionato il pulsante che si desidera associare alla App. In caso di “Rimuovi pulsante” viene eliminata l'associazione della App con il pulsante bluetooth.
- **Tempo di preallarme.** Imposta la durata del conto alla rovescia che segue alla pressione breve del pulsante bluetooth. Il valore massimo consentito è 175 secondi.
- **Beep.** Abilita un suono durante il conto alla rovescia relativo all'evento pressione del pulsante.
- **Trovami.** Il pulsante bluetooth, se raggiungibile dal telefono, emette un suono della durata di 10 secondi che ne permette il ritrovamento.





- Schermata Storico Eventi

La pagina mostra di default gli eventi e le posizioni rilevate nell'ultima settimana a partire da quelle più recenti. In particolare per ogni elemento sono visualizzate le seguenti informazioni:

- Data e ora evento.
- Tipo di evento. Indica la tipologia di evento che si è verificato.
- Disponibilità posizione GPS. L'icona indica la presenza di una posizione GPS associata all'evento. In tale caso, premendo la riga dell'evento si apre una mappa che mostra tale posizione con un apposito indicatore.

Nella barra del titolo sono presenti due pulsanti.



- **Cancella.** Se premuto, previa conferma, cancella tutte gli eventi memorizzati sul telefono.





- **Ricerca.** Apre una pagina che permette il filtraggio degli eventi del log secondo i seguenti criteri:
 - **Tipo di evento.** Può essere selezionato tra:
 - Tutti
 - Richiesta soccorso
 - Uomo a terra
 - Posizione
 - **Data e ora.** Impostare data e ora di inizio /fine del periodo di tempo di cui si cercano gli eventi nel log.

Una volta impostati i parametri di ricerca uscire dalla pagina e nella lista eventi compariranno solo quelli selezionati. Premendo un evento con posizione viene aperta una mappa dove questo viene visualizzato.

Tenendo premuto in modo prolungato, un qualsiasi evento con posizione nella pagina di log, è inoltre possibile visualizzare in una unica mappa tutti gli eventi posizione presenti nella lista attualmente visualizzata.



- Schermata La mia posizione

All'apertura di questa pagina appare l'indirizzo in cui si trova il dispositivo e tale posizione, se è presente una connessione internet che ne consenta la visualizzazione, viene visualizzata su una mappa.



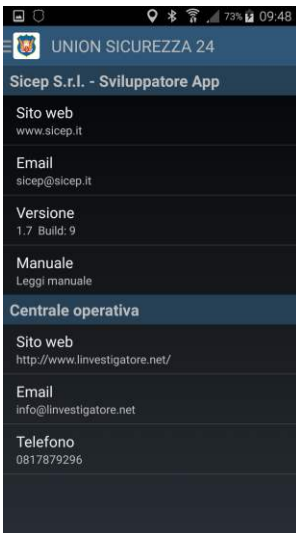
- Schermata Info

Contiene due tipi di informazioni. Quelle relative allo sviluppatore della App quali:

- Link al sito web aziendale di Sicep S.r.l. azienda sviluppatrice della App e della Centrale Operativa MvsNET.
- E-mail di Sicep S.r.l.
- Versione software della App.
- Il presente manuale delle istruzioni.

E quelle riguardanti sull'Istituto di Vigilanza possessore della Centrale Operativa Sicep MvsNET presso il quale è stato attivato il servizio:

- Sito web.
- E-mail.
- Telefono.



- Note per dispositivi Android.

Se si desidera interrompere ogni attività della App chiuderla premendo nella pagina principale per due volte il pulsante "Back" del telefono.

Premendo il pulsante centrale del telefono la App continua a lavorare in background. Continuerà le sue eventuali attività di tracciamento, di comunicazione con la Centrale Operativa e di rilevamento dei movimenti del telefono (uomo a terra e scuotimento), di comunicazione con il dispositivo bluetooth. Ad indicare l'attività in background della App vi è il simbolo in alto nella barra di stato.



Scorrendo in qualsiasi momento dall'alto verso il basso tra le notifiche si trova lo stato aggiornato relativamente alla comunicazione della App con la Centrale. L'assenza di notifiche significa che la App è chiusa.

La App richiede che sul dispositivo Android siano attivi i servizi di Google Play Services.

- Note per dispositivi iOS

Se si desidera interrompere ogni attività della App chiuderla come si fa di consueto su iOS: premere due volte il pulsante centrale e scorrere via la app.

Premendo il pulsante centrale del telefono la App continua a lavorare in background. Continuerà le sue eventuali attività di tracciamento e di comunicazione con il dispositivo bluetooth. La comunicazione con la Centrale Operativa viene interrotta automaticamente e verrà ripristinata quando la App avrà necessità di inviare segnalazioni.





<http://www.sicep.it>
e-mail: sicep@sicep.it

SICEP S.r.l.
Via Calabria, 14
50052 Certaldo (FI) - ITALY
Tel. 0571 664 166 r.a.
Fax 0571 652 285



IMPRESA CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015



IMPRESA CERTIFICATA
LIVELLO DI PRESTAZIONE I