

Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité fait référence à la société S Technologie (ci-après dénommée "S Technologie") et les utilisateurs de l'application S Technologie (ci-après dénommée "l'Application").

S Technologie respecte la législation en vigueur sur la vie privée et la protection des données personnelles.

Les données personnelles traitées par S Technologie sont :

- Utilisé légalement et de manière transparente.
- Collectées uniquement à des fins pertinentes soigneusement spécifiées.
- Précis et à jour.
- Conservées uniquement pour la durée nécessaire aux finalités dont l'utilisateur est régulièrement informé.
- Prenez soin de vous correctement.

1. Modalités et finalités de la collecte des données personnelles de l'utilisateur

S Technologie s'engage à informer l'utilisateur des modalités qu'il adopte pour la collecte, l'utilisation et la divulgation des informations reçues à chaque fois que l'utilisateur télécharge, installe et utilise l'Application.

1.1. Type d'informations collectées

En cas d'utilisation de l'Application, l'utilisateur peut être invité à saisir les informations suivantes :

- nom d'utilisateur et mot de passe pour accéder à votre dispositif d'alarme ou de vidéosurveillance
- Adresse IP du dispositif d'alarme ou de vidéosurveillance
- Numéro de téléphone de la carte SIM sur le dispositif d'alarme

L'application peut fonctionner de différentes manières pour communiquer avec le dispositif d'alarme. Vous trouverez ci-dessous une description de la manière dont les informations sensibles sont traitées pour chacun.

A) Mode Cloud

Dans le cas où le service Cloud est utilisé via l'Application, les informations suivantes sont stockées sur un serveur :

- le numéro de série du dispositif d'alarme
- le modèle du dispositif d'alarme
- marque et modèle de votre appareil mobile
- nom et version du système d'exploitation de l'appareil mobile de l'utilisateur

Les identifiants de connexion de l'utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe) transitent et sont traités par le serveur, mais ne sont en aucun cas stockés sur celui-ci.

En mode Cloud, les notifications push sont également envoyées au smartphone :

- Les événements de notification push sont traités via le serveur Cloud mais sans stockage permanent sur celui-ci
- Un identifiant unique est attribué à l'appareil mobile enregistré auprès du service.

B) Mode WEB.

En cas d'utilisation d'une connexion IP directe à la centrale, aucune information n'est envoyée ou traitée par un quelconque serveur S Technologie.

C) Mode tunnel

Dans ce mode, en envoyant un e-mail, un identifiant unique est attribué à l'appareil mobile inscrit au service.

Toutes les informations transitent par le serveur du centre d'opérations MvsNET sans enregistrer les données sensibles

D) Mode SMS

La communication se fait exclusivement entre le téléphone et le dispositif d'alarme sans aucun intermédiaire.

Le numéro de téléphone de la centrale qui est défini dans l'application n'est transmis à aucun tiers.

Dans les modes Cloud, Tunnel et Web, il est possible de demander des images au dispositif d'alarme. Il convient de noter que ces images ne sont stockées sur aucun type de serveur mais sont transférées directement du dispositif d'alarme vers l'application.

S Technologie ne collecte pas sciemment des informations personnelles d'utilisateurs de moins de 18 ans.

1.2. Transfert d'informations à des tiers

Pour la fourniture du service Cloud, S Technologie collabore avec des tiers avec lesquels S Technologie partage certaines informations sur l'utilisateur afin de pouvoir continuer à fournir ces services. Ces parties incluent les fournisseurs de services et les administrateurs système.

S Technologie ne vend pas d'informations à des tiers.

Si nécessaire, le transfert de données en dehors de la région de l'utilisateur à des tiers n'a lieu que vers des pays qui ont mis en place des garanties adéquates de protection des données, telles que définies par la réglementation en vigueur.

Si nécessaire pour effectuer les opérations quotidiennes, la maintenance ou la prestation de services, le transfert international des données personnelles de l'utilisateur peut avoir lieu vers S Technologie ou vers des administrateurs qui travaillent pour le compte de l'entreprise.

Le S Technologie se réserve le droit de divulguer toute information obtenue si la loi ou toute autorité gouvernementale l'exige.

1.3. Période de stockage

S Technologie conserve les informations personnelles de l'utilisateur aussi longtemps qu'il utilise l'application et pour une période ultérieure, conformément à une politique de sauvegarde raisonnable et à toute réglementation applicable.

1.4. Sécurité

Les informations détenues par le S Technologie sont protégées conformément au **Règlement de l'Union Européenne n°2016/679 (DGPR)**

S Technologie protège les informations des utilisateurs en mettant en œuvre une série de mesures de sécurité et de réglementations organisationnelles spécialement conçues pour protéger ces informations contre toute divulgation et tout accès non autorisés.

Ces informations sont protégées par les normes de sécurité les plus élevées en adoptant :

- Algorithmes d'authentification et de cryptage
- Tests de menaces et de vulnérabilités

Le S Technologie ne garantit pas la confidentialité et la sécurité absolues des données personnelles de l'utilisateur, mais il est tenu d'informer ce dernier de toute violation impliquant une forte probabilité d'exposition de ses données personnelles.

2. Coordonnées

En cas de questions ou de réclamations concernant cette politique de confidentialité, l'utilisateur peut contacter le S Technologie à l'adresse : contact@s-technologie.fr